Chevillotte
1860

MENTIONS LÉGALES & POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Mentions légales

IDENTITÉ
Siren : 037 050 275. Le présent site fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.) sous le numéro : 1844057. Directeur éditorial : René Pierre SA

CRÉATION DE SITE INTERNET
JAO COMMUNICATION – Agence wordpress lyon – 137 rue Bugeaud, 69006 LYON
AGENCE SEO / SEM
JAO COMMUNICATION – Agence seo lyon – 137 rue Bugeaud, 69006 LYON

HÉBERGEMENT DE SITE INTERNET
Infomaniak – Rue Eugène-Marziano 25, 1227 Genève – Suisse
Le présent site a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (C.N.I.L.). La C.N.I.L. protège l'utilisation de vos données personnelles et le respect de votre vie privée.

DROITS DE REPRODUCTION
Les informations présentées sur ce site sont publiques. La reproduction des pages de ce site est autorisée à la condition d'y mentionner la source et de créer un lien sur la ou les pages de référence. Elles ne peuvent être utilisées à des fins commerciales ou publicitaires. Lorsque des données présentes sur ce site ont un caractère nominatif, les utilisateurs doivent en faire un usage conforme aux réglementations en vigueur et aux recommandations de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

DONNÉES FORMULAIRE
Les informations recueillies dans les formulaires ne seront utilisées qu'à des fins de gestion et pourront donner lieu à exercice de droit d'accès dans les conditions prévues par la loi 78-17 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978.
Vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données vous concernant.

Politique de confidentialité

Dans le cadre de son activité commerciale, la Société RENE PIERRE SAS est amenée à traiter des informations vous concernant.
En utilisant notre site internet www.chevillotte.com, vous déclarez accepter les termes de notre politique de confidentialité et consentez à ce que nous collections, utilisions et divulguions vos données personnelles conformément à la Politique.
Vos données personnelles collectées dans le cadre de notre activité sont traitées par le siège social :
CHEVILLOTTE / RENE PIERRE SAS
18 RUE DU CONSIER – 71530 CRISSEY
03.85.46.55.45

VOS DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES DANS LES CAS SUIVANTS :
- Vous naviguez sur le site www.chevillotte .com
- Vous créez un compte
- Vous vous connectez à votre compte
- Vous vous abonnez à notre newsletter
- Vous effectuez et réglez une commande
- Vous nous contactez par le biais du formulaire de contact sur le site, par courrier ou par téléphone

TYPE DE DONNÉES COLLECTÉES
Les catégories d'informations que nous collectons comprennent :
- Les informations d'identification et de contact (Nom, prénom, date de naissance, coordonnées postales, numéro de téléphone et adresse email) nécessaires à votre identification lorsque vous utilisez un de nos Services ;
- Les informations transactionnelles nécessaires pour traiter votre commande (articles choisis, adresse de livraison et de facturation, numéro de téléphone et votre adresse email, numéro de téléphone, mode de paiement)
- Les données d'historique concernant vos commandes en ligne ;
- Les données d'historique de vos échanges avec le service clients
- Données de connexion : informations sur le terminal avec lequel vous vous connectez, et utilisation du Site (système d'exploitation, type de navigateur utilisé, localisation du terminal avec l'adresse IP, durée de navigation, pages visitées, lien d'accès au site) ;

Informations de navigation (que vous soyez connecté ou non) : Nous pouvons utiliser des cookies et d'autres technologies de suivi pour collecter des informations vous concernant lorsque vous interagissez avec notre Site ou avec les emails que nous vous adressons. Ces informations nous permettent de déduire vos préférences de navigation.

UTILISATION DES DONNÉES COLLECTÉES
- Gérer le fonctionnement et l'optimisation de notre Site et nos services et produits ;
- Evaluer l'utilisation de notre Site, de nos produits et services et analyser l'efficacité de nos campagnes de communication et promotions ;
- Effectuer les opérations relatives à notre relation commerciale (commandes, paiement, livraisons, factures, comptabilité, SAV…etc) ;
- Gérer notre relation client (lancement de nouveaux produits, offres promotionnelles, événements promotionnels), à condition que vous ayez donné votre consentement, (ou que vous n'ayez pas exprimé votre refus)
- Vous fournir informations : demande d'informations répondre à vos questions/commentaires ;
- Mettre à disposition un service client accessible par téléphone ou par messagerie instantanée par type d'achat ;
- Mettre à disposition des outils de partage sur notre Site et/ou les réseaux sociaux ;
- Procéder à la vérification, l'identification et l'authentification des données personnelles que vous nous avez transmises ;
- Prévenir et détecter des fraudes, malwares (logiciels malveillants) et gérer les incidents de sécurité ;
- Gérer les éventuels litiges.

TEMPS DE CONSERVATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES
D'une manière générale, vos données personnelles sont conservées pendant toute la durée de votre relation avec nous, augmentée d'une durée de trois à dix ans à l'issue de la fin de nos relations (durée variable en fonction du temps de garantie).
Dans certains cas, nous pouvons conserver certaines données personnelles vous concernant même si vous supprimez votre compte, par obligation légale, ou s'il subsiste un litige non résolu. Dans ce cas, les données nécessaires à la résolution du problème ou du litige seront conservées tant que dure le litige dans la limite des règles applicables en matière de prescription.
LES DESTINATAIRES DE VOS DONNÉES
Nous sommes les uniques destinataires de vos données personnelles et ne les commercialisons pas.
- En revanche, nous pouvons communiquer vos données personnelles à des destinataires habilités :
- Les tiers requis pour vous livrer un produit, tel qu'une livraison ou un service postal livrant un produit que vous avez commandé ;
- Les fournisseurs de services tiers, tels que les fournisseurs de services d'hébergement de sites Web ;
- Les fournisseurs d'outils d'analyse Web, tels que Matomo.

POLITIQUE EN MATIÉRE DE COOKIES
Nous souhaitons, par la présente politique de gestion des cookies, informer les internautes utilisant le site Internet www.chevillotte.com du dépôt et de l'utilisation de cookies lors de la navigation sur le Site et des moyens mis à leur disposition pour paramétrer le fonctionnement des cookies. En poursuivant la navigation sur le Site après avoir pris connaissance de la présente Politique, vous acceptez l'utilisation des cookies sur le navigateur selon notre Politique, à moins que vous ne les ayez désactivés.
Un « cookie » ou « traceur » est un fichier de taille limitée, généralement constitué de lettres et de chiffres, créé et stocké dans la mémoire de votre navigateur situé sur le disque dur de votre appareil (ordinateur, tablette, mobile) lors de la consultation d'un site internet.
Les cookies permettent de conserver temporairement des informations anonymes à propos de l'utilisation et des utilisateurs d'un site internet.

QUELLES DONNÉES POUVONS-NOUS OBTENIR ?
- Données de connexion
- Données de navigation sur notre site (pages consultées, durée de visite, produits recherchés, produits du panier d'achat);
- Données du navigateur et de l'appareil
- Publicités cliquées – Localisation

LES COOKIES PRÉSENTS SUR LE SITE COMMENT LES UTILISONS-NOUS ?
Les cookies sont principalement utilisés pour :
- Le fonctionnement du Site
- Le trafic et de performance

COOKIES NÉCESSAIRES ET FONCTIONNELS
Ces cookies permettent notamment :
- De vous connecter automatiquement grâce à la mémorisation de vos informations remplies dans les formulaires de notre Site (inscription ou accès à votre compte)
- De mémoriser votre sélection d'articles dans votre panier jusqu'à la confirmation de votre paiement
- D'adapter la présentation de notre Site aux préférences d'affichage de votre terminal (résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc.)
- De vous donner accès à des espaces réservés et personnels de notre Site, grâce à vos identifiants.

COOKIES DE TRAFIC ET DE PERFORMANCE
Permet d'établir des statistiques concernant la fréquentation et l'utilisation de divers éléments du site web (comme les contenus/pages que vous avez visité). Ces données participent à l'amélioration de l'ergonomie du site web de Chevillotte. Nous recueillons des données anonymes conformément aux recommandations de la CNIL du 23/09/2021
(https://www.cnil.fr/fr/cookies-solutions-pour-les-outils-de-mesure-daudience)

COOKIES DE SITES OU APPLICATIONS TIERS
Des cookies peuvent être enregistrés par des tiers lorsque vous visitez notre Site. Ils sont utilisés afin de recueillir des informations sur vos habitudes de navigation et ce, afin de personnaliser la publicité qui vous est adressée en fonction de vos goûts et habitudes d'achats.
Par exemple :
- Lorsque vous utilisez les fonctionnalités des réseaux sociaux sur le Site, ces cookies permettent de faire connaître à d'autres personnes le contenu de notre Site ainsi que votre opinion sur celui-ci, grâce aux fonctions « J'aime » et « Partage » notamment.
- Lorsque vous visitez notre Site en demeurant connecté à un réseau social, ces cookies de réseaux sociaux sont susceptibles de communiquer à ces mêmes réseaux sociaux des informations sur votre navigation sur notre Site.

LE REFUS DES COOKIES
La limitation ou l'interdiction des cookies sur votre navigateur peut modifier vos conditions d'accès à certains services sur notre Site.
Si vous souhaitez restreindre ou bloquer tous les cookies qui sont déposés par notre Site Internet ou par d'autres sites Internet/applications, vous pouvez le faire en vous rendant dans les paramètres de votre navigateur.
La fonction Aide de votre navigateur vous indique la marche à suivre.